

Wie daham...



„Wie daham...“ Generationendorf Töllergarten

Töllergasse 13 . 1210 Wien
T 01 / 255 97 18 . F 01 / 255 97 18-650

direktion.toellergarten@wiedaham.at
www.wiedaham.at

HAUSORDNUNG

Liebe Bewohnerinnen und Bewohner
Liebe Angehörige,

wir begrüßen Sie recht herzlich im „**Wie daham ...**“ **Generationendorf Töllergarten**. Der Aufenthalt in unserem Haus soll Ihnen trotz eingetretener Pflegebedürftigkeit ein möglichst selbständiges und selbstbestimmendes, der Würde des Menschen entsprechendes Leben ermöglichen.

Es soll sich nicht in wesentlichen Dingen von Ihrer vorherigen Lebensweise im Kreis der Familie unterscheiden. Die Wohneinheiten für eine Person sowie die großzügigen Gemeinschaftsbereiche bieten ein größtmögliches Maß an persönlichen Freiheiten.

Voraussetzungen für die Aufnahme

Wir können Aufnahmen ausschließlich durch Zuweisung durch den Fonds Soziales Wien kurz FSW (www.fsw.at) bearbeiten.

Die Bewilligung der Aufnahme erfolgt immer in Zusammenarbeit mit der zentralen Stelle des Fonds Soziales Wien, der ärztlichen Leitung oder der Pflegedienstleitung. Voraussetzung zur Aufnahme in der Pflegeabteilung ist die Pflegestufe 3 bis 7, dies ist für geförderte Betten des Fonds Soziales Wien zu beachten.

Vertragsauflösung

Der Heimvertrag kann unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden.

Wohnungsausstattung

Um Ihnen ein angemessenes Wohnen in unserem Haus und eine optimale Pflege zu ermöglichen, sind unsere Zimmer mit zweckentsprechenden Möbeln ausgestattet. In den Wohnbereichen steht eine komplett ausgestattete, barrierefreie Sanitäreinheit zur Verfügung.

Wenn Sie es wünschen, können Sie nach vorheriger Absprache auch ein eigenes Möbelstück mitbringen und aufstellen. Wir empfehlen Ihnen liebgewordenen Raumschmuck, z.B. Bilder, Vasen, oder dgl. mitzubringen. Kennzeichnen Sie Ihre mitgebrachten Gegenstände und hinterlegen Sie eine Liste im Verwaltungsbüro. Alle sind mit einem UPC-Anschluss ausgestattet, wir bitten Sie daher, ein Fernsehgerät (mit Funkkopfhörer) mitzubringen.

Sämtliche verfügen über eine Telefonanlage mit Notrufsystem. Für Auswärtsgespräche ist eine Freischaltung im Verwaltungsbüro zu beantragen. Die Abrechnung erfolgt nach Gesprächseinheiten, ohne Anrechnung einer Grundgebühr. Anrufe von außen sind jederzeit möglich.

Bitte beachten Sie das Rauchverbot im ganzen Haus!

Verpflegung

Wir bieten ein sehr abwechslungsreiches, stets frisch zubereitetes Essen, selbstverständlich auch Diät- und Schonkost.

Zum Mittagessen stehen stets zwei Gerichte zur Auswahl, eines speziell für Diabetiker. Der Speiseplan wird wöchentlich erstellt und sichtbar im Wohnbereich ausgehängt. Die Mahlzeiten können im Zimmer oder in den Gemeinschaftsräumen eingenommen werden.

Frühstück	ab	07:30 Uhr
Vormittagsjause	ab	10:00 Uhr
Mittagessen	ab	12:00 Uhr
Kaffeejause	ab	15:00 Uhr
Abendessen	ab	17:00 Uhr
Spätjause für Diabetiker	zwischen	20:00 Uhr und 21:00 Uhr

Für alle die zwischendurch Hunger verspüren haben wir immer ein kleines Angebot in unserer Teeküche im Vorrat. Zusätzlich steht Ihnen im Eingangsbereich ein Getränkeautomat zur Verfügung.

Pflegepersonal

Die Befugnisse des im Haus tätigen Pflegepersonals (DGKP bzw. Pflegeassistenten und -assistentinnen) sind durch den gesetzlich definierten Tätigkeitsbereich bestimmt und es werden laufend Fortbildungen abgehalten.

Personal

Dem Haus sind auch Personen in der Funktion von Abteilungshelferinnen und Abteilungshelfern bzw. Küchenhilfskräfte und Hausarbeitern zugeteilt. Die Reinigung unseres Hauses erfolgt durch externes Personal.

Medizinische Betreuung

In unserem Haus gilt die freie Arztwahl (Hausarztprinzip). Ihr Hausarzt/Ihre Hausärztin besucht Sie nach Bedarf in unserer Einrichtung bzw. bei einer seiner regelmäßigen Visiten, er/sie muss jedoch die hausinternen Richtlinien und Sichtweisen akzeptieren. Es besteht auch die Möglichkeit, dass der niedergelassene Arzt, der unser Haus betreut, Ihre Betreuung übernimmt.

Die Rezepte leiten wir an die Apotheke weiter und die entsprechenden Medikamente werden ins Haus geliefert. Die Rezeptgebühren und Medikamentenkosten werden Ihnen monatlich von der Apotheke verrechnet.

Soziale Betreuung

Montag bis Freitag bieten wir allen Bewohnerinnen und Bewohnern eine spezielle Beschäftigungsprogramm (Animation) an. Für Ihre Unterhaltung wird durch eine Vielzahl an Veranstaltungen, wie Musiknachmittagen, Lesungen und Feierlichkeiten gesorgt. Nähere Details entnehmen Sie bitte dem aktuellen Aushang an den Informationstafeln beim jeweiligen Wohnbereichsstützpunkt.

Zur Förderung der Generationenarbeit und um einen intergenerativen Austausch zu ermöglichen, wird unser Haus regelmäßig von den Kindern des angrenzenden Kindergartens (KiWi) besucht, die mit ihrer Anwesenheit und kulturellen Beiträgen für gute Stimmung sorgen.

Mitwirkung durch BewohnerInnen

Alle Bewohnerinnen und Bewohner sind eingeladen, uns Ihre Ideen und etwaige Verbesserungsvorschläge mitzuteilen. Alle Vorschläge werden von uns sorgfältig geprüft und fließen, so es möglich und von pflegerischer Seite her sinnvoll ist, in den Tagesablauf ein.

Unser Haus hat auch eine/einen BewohnerInnensprecher/BewohnerInnensprecherin, diese werden von allen Bewohnerinnen und Bewohnern in einer geheimen Wahl gewählt. Aufgabe des/der BewohnerInnensprechers/BewohnerInnensprecherin ist es insbesondere, Anliegen der Bewohnerinnen und Bewohnern an die Verwaltungsleitung heranzutragen. Der Name und die Erreichbarkeit der gewählten Person ist in jedem Wohnbereich an einer Anschlagtafel ersichtlich.

Seelsorgerische Betreuung

Unser Haus ist entsprechend seiner Satzungen konfessionell unabhängig, aber offen für seelsorgerische Begleitung. Heilige Messen finden laufend statt, den Termin entnehmen Sie bitte dem Aushang beim Wohnbereichsstützpunkt.

Sicherheit

Unser Haus ist mit hochempfindlichen Brandmeldern ausgestattet.

Es werden regelmäßig Brandschutzschulungen und abgehalten.

Damit es nicht zu einem Ernstfall kommt, beachten Sie bitte **das absolute Rauchverbot** in unserem Haus. Geben Sie bitte niemandem Zigaretten, Feuerzeuge oder Zünder bzw. lassen Sie keine dieser Gegenstände unbeaufsichtigt liegen.

Es dürfen auch keine Kerzen, Teelichter oder dgl. sowie Mikrowellenherde oder Kaffeemaschinen verwendet werden.

Für in den Zimmern aufbewahrte Geldbeträge und Wertsachen übernimmt die Verwaltungsleitung keine Haftung.

Besuchszeiten

Im „**Wie daham ...**“ **Generationendorf Töllergarten** sind **keine Besuchszeiten** vorgegeben, wir bitten Sie jedoch, die Ruhezeiten:

12:00 bis 13:30 Uhr und die Öffnungszeiten 06:00 bis 21:00 Uhr

zu berücksichtigen. In der Zeit von 21:00 bis 06:00 Uhr sind die Türen verschlossen. Ein Besuch nach 20:00 Uhr ist mit dem Wohnbereichsstützpunkt zu koordinieren.

Nehmen Sie bitte Rücksicht auf die Privatsphäre anderer und betreten Sie keine fremden Zimmer. Der Zutritt zur Küche und anderen Nebenräumen ist nur unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gestattet.

Beim Verlassen unseres Hauses achten Sie bitte darauf, dass keiner unserer desorientierten Bewohnerinnen oder Bewohner mit Ihnen hinaus geht.

Möchten Ihre Verwandten Sie für z.B. Spaziergänge, Tagesausflüge oder dgl. mitnehmen so muss dies unbedingt der Wohnbereichsleitung gemeldet und koordiniert werden. Dies ist wegen allfälliger Abgängigkeitsanzeigen sehr wichtig.

Zusatz: COVID-Besuchsregelung

Gemäß den gesetzlichen Vorgaben sind Besuche derzeit limitiert. Um eine ausgeglichene und faire Verteilung für alle Bewohnerinnen und Bewohner zu erreichen, sind diese Besuche auf 30 Minuten pro Besuch beschränkt und dürfen ausschließlich in den dafür vorgesehenen und ausgewiesenen Besuchszonen stattfinden.

Post

Die Post wird im Laufe des Vormittags ausgetragen und in die Postkästen des Wohnbereichs hinterlegt, hier finden Sie auch unsere Monatsrechnungen, sowie Mitteilungen der Verwaltungsleitung.

Wenn Sie nicht wollen, dass die Post für Ihren Angehörigen im dafür vorgesehenen Postfach abgelegt wird, dann veranlassen Sie bitte bei Ihrem Postamt einen Nachsendeauftrag an Ihre eigene Adresse. Wir können keine Haftung für verlorengegangene oder verlegte Briefe übernehmen.

Wäsche

Die gesamte Wäsche wird von der Firma Salesianer abgeholt, gewaschen und wieder retourniert. Zusätzlich wird die Wäsche kostenlos personalisiert.

Für etwaige Schäden wird keine Gewährleistung übernommen, dies gilt auch für abhanden gekommene Wäschestücke.

Bei empfindlichen Kleidungsstücken ersuchen wir Sie diese durch chemische Reinigung oder Angehörige reinigen zu lassen.

Bettwäsche und Handtücher werden vom Haus kostenlos bereitgestellt.

Friseur und Fußpflege

In regelmäßigen Abständen werden Friseur- und Fußpflegeleistungen gegen Entgelt angeboten. Anmeldungen erfolgen über den Wohnbereichsstützpunkt.

Haustiere

Haustiere dürfen zu Besuch gerne mitgenommen werden. Ein ständiger Aufenthalt von eigenen Haustieren ist grundsätzlich nicht möglich.

Wenn Sie Besuch von Angehörigen erhalten, die einen Hund mitbringen, muss das Tier mit Leine und Beißkorb geführt werden.

Außenanlagen

Für den Aufenthalt an der frischen Luft stehen Ihnen und Ihren BesucherInnen die Terrassen und unsere Außenanlagen zur Verfügung.

Unser Personal ist Ihnen gerne beim Erreichen des gewünschten Platzes behilflich.

Verwaltung / Direktion

Unsere Verwaltungsleitung hilft Ihnen gerne bei der Abwicklung behördlicher Formalitäten. Für Ihre persönlichen Anliegen wenden Sie sich bitte an die Verwaltungsleitung oder Pflegedienstleitung.

Büro-Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag (außer Feiertage): 08:00 bis 16.00 Uhr

Freitag 08:00 bis 13.30 Uhr

In regelmäßigen Abständen veranstalten wir einen Angehörigenabend, an dem Vorschläge, Wünsche und Anliegen besprochen werden. Wir laden Sie herzlich dazu ein dabei mitzuwirken. Ort und Zeit wird per Einladung bekannt gegeben.

Ein Wort in eigener Sache

Die Leistungen, die unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihnen gegenüber erbringen, sind Tätigkeiten des ausgeübten Berufes und unsere soziale Fürsorge ist oberstes Gebot.

Unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist jegliche Geschenkkannahme (Sach- oder monetäre Geschenke) strengstens untersagt. Wir bitten Sie, dies zu respektieren.

Wir wünschen Ihnen, dass Sie in unserem Haus Geborgenheit und mitmenschliche Wärme empfinden.

Wir sind stets bemüht, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.