



„Wie daham...“ Seniorenschlössl Donaustadt

Ziegelhofstraße 86 . 1210 Wien
T 01 / 734 45 25 . Fax 73 44 525 – 514

verwaltung.donaustadt@wiedaham.at
www.wiedaham.at

H A U S O R D N U N G

Liebe Bewohnerinnen und Bewohner,
Liebe Angehörige,

wir begrüßen Sie recht herzlich im „**Wie daham...“ Seniorenschlössl Donaustadt**. Der Aufenthalt in unserem Haus soll Ihnen trotz eingetretener Pflegebedürftigkeit ein möglichst selbstständiges und selbstbestimmendes, der Würde des Menschen entsprechendes Leben ermöglichen.

Es soll sich in wesentlichen Dingen nicht von Ihrer vorherigen Lebensweise im Kreis der Familie unterscheiden.

Wohneinheiten für zwei Personen in den Wohnbereichen sowie großzügige Gemeinschaftsbereiche bieten ein größtmögliche Maß an persönlichen Freiheiten, dies gilt auch für die Appartements im Bereich Leichtpflege (Betreutes Wohnen).

Voraussetzungen für die Aufnahme

Wir können Aufnahmen ausschließlich durch Zuweisung durch den Fonds Soziales Wien kurz FSW (www.fsw.at) bearbeiten.

Voraussetzung zur Aufnahme im Wohnbereich Pflege ist die Pflegestufe 3 bis 7 und im Bereich Leichtpflege (Betreutes Wohnen) die Pflegestufe 2. Dies ist für geförderte Betten des Fonds Soziales Wien zu beachten.

Vertragsauflösung

Der Heimvertrag kann unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden.

Wohnungsausstattung

Um Ihnen ein schönes Wohnen in unserem Haus und eine optimale Pflege zu ermöglichen, sind unsere Wohnungen mit zweckentsprechenden Möbeln ausgestattet. Sowohl in den Wohnbereichen als auch im Bereich Leichtpflege (Betreutes Wohnen) steht für zwei Bewohnerinnen bzw. Bewohner eine komplett ausgestattete, barrierefreie Sanitäreinheit zur Verfügung.

Wenn Sie es wünschen, können Sie nach vorheriger Absprache auch ein eigenes Möbelstück mitbringen. Wir empfehlen Ihnen, liebgewordenen Raumschmuck, z.B. Bilder, Vasen, oder dgl. mitzubringen und aufzustellen. Kennzeichnen Sie Ihre mitgebrachten Gegenstände und hinterlegen Sie eine Liste im Verwaltungsbüro. Alle haben einen SAT-Anschluss, wir bitten Sie daher, ein Fernsehgerät mit Funkkopfhörer mitzubringen.

Sämtliche verfügen über eine Telefonanlage mit Notrufsystem. Für Auswärtsgespräche ist eine Freischaltung im Verwaltungsbüro zu beantragen. Die Abrechnung erfolgt nach Gesprächseinheiten, ohne Anrechnung einer Grundgebühr. Anrufe von außen sind jederzeit möglich.

Bitte beachten Sie das Rauchverbot im ganzen Haus!

Verpflegung

Wir bieten sehr abwechslungsreiches, stets frisch zubereitetes Essen, selbstverständlich auch Diät- und Schonkost.

Zum Mittagessen stehen stets zwei Gerichte zur Auswahl, eines speziell für Diabetiker. Der Speiseplan wird wöchentlich erstellt und sichtbar in den Wohnbereichen ausgehängt. Die Mahlzeiten können sowohl im Zimmer als auch in den Gemeinschaftsräumen eingenommen werden.

Frühstück	ab	07:30 Uhr
Vormittagspause	ab	10:00 Uhr
Mittagessen	ab	12:00 Uhr
Kaffeepause	ab	14:30 Uhr
Abendessen	ab	17:00 Uhr
Spätjause für Diabetiker	zwischen	20:00 Uhr und 21:00 Uhr

Für alle, die zwischendurch Hunger verspüren, haben wir immer ein kleines Angebot in unserer Teeküche. Zusätzlich steht Ihnen im Eingangsbereich ein Kaffeeautomat zur Verfügung.

Pflegepersonal

Die Befugnisse des im Haus tätigen Pflegepersonals (DGKP bzw. Pflegeassistenten und -assistentinnen) sind durch den gesetzlich definierten Tätigkeitsbereich bestimmt und es werden laufend Fortbildungen angeboten.

Personal

Zusätzlich haben wir bei uns im Haus eigenes Personal im Bereich Haustechnik, Abteilungshelfer/Abteilungshelferinnen bzw. Küchen-Hilfspersonal.

Die Reinigung unseres Hauses erfolgt teilweise durch eigenes Personal sowie durch die externe Firma ISS.

Medizinische Betreuung

In unserem Haus gilt die freie Arztwahl (Hausarztprinzip). Ihr Hausarzt/Ihre Hausärztin besucht Sie nach Bedarf in unserer Einrichtung bzw. bei einer seiner regelmäßigen Visiten, er/sie muss jedoch die hausinternen Richtlinien und Sichtweisen akzeptieren.

Es besteht auch die Möglichkeit, dass der niedergelassene Arzt, der unser Haus betreut, Ihre Betreuung übernimmt.

Die Rezepte leiten wir an die Apotheke weiter und die entsprechenden Medikamente werden ins Haus geliefert. Die Rezeptgebühren und Medikamentenkosten werden Ihnen monatlich von der Apotheke verrechnet.

Soziale Betreuung

Montag bis Freitag bieten wir allen Bewohnerinnen und Bewohnern ein spezielles Beschäftigungsprogramm (Animation) an. Für Ihre Unterhaltung wird durch eine Vielzahl an Veranstaltungen, wie Musiknachmittagen, Lesungen und Feierlichkeiten gesorgt. Nähere Details entnehmen Sie bitte dem aktuellen Aushang an den Informationstafeln beim jeweiligen Wohnbereichsstützpunkt.

Unser Haus wird auch regelmäßig von den örtlichen Schulen und Kindergärten besucht, die mit ihren kulturellen Beiträgen für gute Stimmung sorgen.

Mitwirkung durch BewohnerInnen

Alle Bewohnerinnen und Bewohner sind eingeladen, uns ihre Ideen und etwaige Verbesserungsvorschläge mitzuteilen. Alle Vorschläge werden von uns sorgfältig geprüft und fließen, so es möglich und von pflegerischer Seite her sinnvoll ist, in den Tagesablauf ein.

Unser Haus hat auch eine/einen BewohnerInnensprecher/BewohnerInnensprecherin, diese werden von allen Bewohnerinnen und Bewohnern in einer geheimen Wahl gewählt. Aufgabe des/der BewohnerInnensprechers/BewohnerInnensprecherin ist es insbesondere, Anliegen der Bewohnerinnen und Bewohner an die Verwaltungsleitung heranzutragen.

Der Name und die Erreichbarkeit der gewählten Person ist in jedem Wohnbereich an einer Anschlagtafel ersichtlich.

Seelsorgerische Betreuung

Unser Haus ist entsprechend seiner Satzungen konfessionell unabhängig, aber offen für seelsorgerische Begleitung.

Heilige Messen finden laufend statt, die Termine entnehmen Sie bitte dem Veranstaltungsplan beim Wohnbereichsstützpunkt.

Sicherheit

Unser Haus ist mit hochempfindlichen Brandmeldern ausgestattet.

Es werden regelmäßig Brandschutzschulungen abgehalten.

Damit es nicht zu einem Ernstfall kommt, beachten Sie bitte **das absolute Rauchverbot** in unserem Haus. Geben Sie bitte niemandem Zigaretten, Feuerzeug oder Zünder bzw. lassen Sie keine dieser Gegenstände unbeaufsichtigt liegen.

Es dürfen auch keine Kerzen, Teelichter oder dgl. sowie Mikrowellenherde oder Kaffeemaschinen verwendet werden.

Für in den Zimmern aufbewahrte Geldbeträge sowie Sach- und Wertgegenstände übernimmt die Verwaltungsleitung keine Haftung.

Besuchszeiten

Im „Wie daham...“ **Seniorenschlössl Donaustadt** sind **keine Besuchszeiten** vorgegeben. Wir bitten Sie jedoch die Ruhezeiten

12:00 bis 13:30 Uhr und die Öffnungszeiten 06:00 bis 21:00 Uhr

zu berücksichtigen. In der Zeit von 21:00 Uhr bis 6:00 Uhr sind die Türen verschlossen. Ein Besuch nach 20:00 Uhr ist dem Wohnbereichsstützpunkt zu koordinieren.

Nehmen Sie bitte Rücksicht auf die Privatsphäre anderer und betreten Sie keine fremden Zimmer. Der Zutritt zur Küche und anderen Nebenräumen ist nur unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gestattet.

Beim Verlassen unseres Hauses achten Sie bitte darauf, dass keiner unserer desorientierten Bewohnerinnen oder Bewohner mit Ihnen hinaus geht.

Der Ausgang ist mit einem Türgriff zwischen beiden Toren versehen, wird dieser Türgriff betätigt, entriegelt man die kleine Tür.

Möchten Ihre Verwandten Sie für z.B. Spaziergänge, Tagesausflüge oder dgl. mitnehmen so muss dies unbedingt der Wohnbereichsleitung gemeldet und koordiniert werden. Dies ist wegen allfälliger Abgängigkeitsanzeigen sehr wichtig.

Zusatz: COVID-Besuchsregelung:

Gemäß den gesetzlichen Vorgaben sind Besuche derzeit limitiert. Um eine ausgeglichene und faire Verteilung für alle Bewohnerinnen und Bewohner zu erreichen, sind diese Besuche auf 30 Minuten pro Besuch beschränkt und dürfen ausschließlich in den dafür vorgesehenen und ausgewiesenen Besuchszenen stattfinden.

Post

Die Post wird nach Eintreffen in die Postfächer (gegenüber der Tür zum Büro) der einzelnen Bereiche hinterlegt, hier finden Sie auch unsere Monatsrechnungen, sowie Mitteilungen der Verwaltungsleitung.

Wenn Sie nicht möchten, dass die Post für Ihren Angehörigen im dafür vorgesehenen Postfach abgelegt wird, dann veranlassen Sie bitte bei Ihrem Postamt einen Nachsendeauftrag an Ihre eigene Adresse. Wir können keine Haftung für verlorengegangene oder verlegte Briefe übernehmen.

Wäsche

Die gesamte Wäsche wird von der Firma Salesianer abgeholt, gewaschen und wieder retourniert. Zusätzlich wird die Wäsche kostenlos personalisiert.

Friseur und Fußpflege

In regelmäßigen Abständen werden Friseur- und Fußpflegeleistungen gegen Entgelt angeboten. Anmeldungen erfolgen über den Wohnbereichsstützpunkt.

Haustiere

Haustiere dürfen zu Besuch gerne mitgenommen werden. Ein ständiger Aufenthalt von eigenen Haustieren ist nicht möglich.

Wenn Sie Besuch von Angehörigen erhalten, die einen Hund mitbringen, muss das Tier bitte mit Leine und Beißkorb geführt werden.

Außenanlagen

Für den Aufenthalt an der frischen Luft stehen Ihnen und Ihren BesucherInnen die Terrassen und unsere Außenanlagen zur Verfügung.

Unser Personal ist Ihnen gerne beim Erreichen des gewünschten Platzes behilflich.

Verwaltung / Direktion

Unsere Verwaltungsleitung hilft Ihnen gerne bei der Abwicklung behördlicher Formalitäten. Für Ihre persönlichen Anliegen wenden Sie sich bitte an die Verwaltungsleitung oder Pflegedienstleitung:

Büro-Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag (außer Feiertage):	08:00 bis 16.00 Uhr
Freitag	08:00 bis 13:30 Uhr

In regelmäßigen Abständen veranstalten wir einen Angehörigenabend, an den Vorschläge, Wünsche und Beschwerden besprochen werden. Wir laden Sie herzlich ein, dabei mitzuwirken. Ort und Zeit wird per Einladung bekannt gegeben.

Ein Wort in eigener Sache

Die Leistungen, die unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihnen gegenüber erbringen, sind Tätigkeiten des ausgeübten Berufes und unsere soziale Fürsorge ist oberstes Gebot.

Unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist jegliche Geschenkannahme (Sach- oder monetäre Geschenke) strengstens untersagt. Wir bitten Sie, dies zu respektieren.

Wir wünschen Ihnen, dass Sie in unserem Haus Geborgenheit und mitmenschliche Wärme empfinden.

Wir sind stets bemüht, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.